

Wie doet wat?

Reparatie en onderhoud in uw woning

Een overzicht van 'Wie doet wat?',
van aanrecht tot zonwering



Stedelink

Wie doet wat

Uw woning is niet zomaar een huis. Het is vooral ook de plek waar u thuis bent. Het is daarom belangrijk dat uw woning goed onderhouden is. De regels voor het onderhoud staan in de wet. Het zijn regels voor de verhuurders én voor de huurders.

Verantwoordelijkheid van de verhuurder

Stedelink is als eigenaar en verhuurder verantwoordelijk voor het onderhoud aan het casco. Het casco is de buitenkant van de woning en de installaties. Een voorbeeld van onderhoud aan het casco is het schilderwerk aan de buitenkant van de woning. Of het vervangen van het dak. Wij houden in de gaten of zulk onderhoud nodig is en laten dat werk dan doen. Wij betalen ook de kosten daarvan.

Vereniging van Eigenaren (VvE)

Zijn er in uw woongebouw ook woningen verkocht? Dan is er een Vereniging van Eigenaren (VvE) actief. Werkzaamheden waarvoor de eigenaar verantwoordelijk is, aan het casco, de buitenkant van het woongebouw en de installaties, vallen dan onder verantwoordelijkheid van de VvE. Zij zijn samen de eigenaren van het woongebouw. Stedelink is als eigenaar lid van de VvE namens de woningen die wij verhuren.

Verantwoordelijkheid van de huurder

U bent zelf verantwoordelijk voor het klein en dagelijks onderhoud in uw woning. Bijvoorbeeld het uitvoeren van schilderwerk of het repareren van een lekkende kraan. Ook kosten die ontstaan

door schade die u zelf veroorzaakt, komen voor uw rekening. Werkzaamheden aan onderdelen in de woning die u zelf heeft aangebracht of overgenomen van de vorige bewoner zijn ook voor uw rekening. Wilt u dat wij klein onderhoud voor u uitvoeren? Sluit dan een serviceabonnement af.

Servicekosten

Een gedeelte van het onderhoud aan uw woning dat voor uw rekening komt, voeren wij voor u uit. Deze kosten zijn verwerkt in de servicekosten die u maandelijks betaalt. Servicekosten betaalt u voor diensten en leveringen die wij voor u (laten) uitvoeren en die meestal voor een heel portiek of woongebouw zijn afgesproken. Bijvoorbeeld het onderhoud aan een gemeenschappelijke tuin en het ontstoppen van de riolering. De servicekosten zijn niet voor alle huurders hetzelfde, omdat de geleverde diensten kunnen verschillen.

A

Afvoeren

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
reparatie van hemelwaterafvoeren (dakafvoer)				•
schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen				•
Onderhouden van sifons: wastafel, fontein, gootsteen en doucheput	•			
Vervangen: afvoerleiding wastafel, fontein en gootsteen (opbouw)	•			
wastafelsifon	•			
fonteinsifon	•			
gootsteensifon	•			
stop met ketting	•			
doucheputdeksel	•			

Afzuigkap

aanschaf, plaatsing en onderhoud afzuigkap		•		
--	--	---	--	--

Antenne

aanschaf, plaatsing, onderhoud en verzekering van de antenne of zendmast		•		
onderhoud en laten verhelpen van storingen aan de kabel		•		

B

Balkons en balustrades

onderhoud en vervanging van balkonafscheidings, -hekken en balkonkast				•
schoonhouden van balkons, balkongoten en afvoerputjes		•		

Behang

verwijderen van behang en herstel van ondergrond bij schade als gevolg van verwijdering		•		
aanbrengen van behang in de woning		•		

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Bellen en intercom				
onderhoud, reparatie en vervanging van gemeenschappelijk deurbellenbord en intercominstallatie (bijv. portiekfront)				•
vervangen intercominstallatie-huistelefoon bij ondeskundig gebruik		•		
verplaatsen intercominstallatie-huistelefoon		•		
onderhoud, reparatie van bellen met toebehoren woningtoegangsdeur: beldrukker	•			
beltrafo	•			
elektrische bel	•			
mechanische bel	•			
elektrische deuropener (individuele installatie)		•		
huistelefoon (individuele installatie)		•		
intercom (individuele installatie)		•		
Bergingen (individuele)				
onderhoud en schilderwerk aan de binnenzijde individuele berging		•		
schoonhouden bergings(in)gangen			•	
Bergings(in)gangen				
onderhoud en schilderwerk aan de binnenzijde				•
herstel en onderhoud bergingsvloeren, buitenwanden en schilderwerk				•
schoonhouden			•	
Bestrating				
ophogen en onderhouden van paden en terrassen in gemeenschappelijke tuinen die bij het woongebouw/complex horen				•
ophogen en onderhouden in eigen tuin	•			
onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van zelf aangebrachte extra bestratingen in privé-tuinen		•		

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Boiler				
onderhoud en reparatie indien eigendom Stedelink				•
Brievenbus				
onderhoud en vervanging van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten				•
onderhoud en vervanging van de brievenbus in eigen voordeur (inclusief sloten)	•			
Brandblusapparatuur				
aanschaf, vervanging en onderhoud in de woning		•		
reparatie en vervanging van brandblusapparatuur in algemene ruimten				•
C				
Centrale antenne-installatie (kabel)				
vastzetten en vervangen aansluitkastje		•		
Centrale verwarmingsinstallatie, moederhaard en combiketel				
onderhoud, reparatie, keuring en kosten van storingen aan de centrale verwarmingsinstallatie of combiketel				•
onderhoud en reparatie van de collectieve warmwatervoorziening				•
herstellen van storingen door verkeerde bediening of verkeerd gebruik		•		
herstellen van bevroren leidingen en/of radiatoren		•		
roestvrij houden van zichtbare leidingen en radiatoren		•		
bijvullen en ontluichten van de individuele centrale verwarmingsinstallatie	•			
vervangen cv-vulset				•
D				
Dak				
onderhoud en vervanging van dakbedekking en dakpannen				•
onderhoud en vervanging van dakdoorvoeren en dakluiken				•

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Dak (vervolg)				
reparaties van schade als gevolg van het betreden van het dak door bewoners of onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de huurder		•		
Deuren (binnen)				
schilderen binnendeuren		•		
kleine reparaties en klemmende deuren sluitend maken	•			
onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk		•		
het vervangen van binnendeuren bij slijtage				•
Deuren (buiten)				
schilderen binnenzijde woningtoegangsdeur		•		
reparatie en vervanging van uitgewaaide deuren		•		
onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk		•		
reparatie en vervanging woningstoegangsdeuren				•
schilderen buitenzijde woningstoegangsdeur				•
reparatie en vervanging van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen, inclusief het bijbehorende schilderwerk				•
Deurdrangers				
onderhoud, reparatie en vervanging van deurdrangers op de algemene toegangsdeuren, portiek- en galerijdeuren				•
Douche / Badkamer				
vervangen van doucheaccessoires:				
doucheslang				•
douchestang				•
handdouche				•
koppelstuk				•

Douche / Badkamer (vervolg)

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
ophangpen	•			
planchet	•			
spiegel	•			
spiegel indien het 'weer' er in zit				•

E

Elektra / Elektriciteit

vernieuwen van verouderde elektrische bedrading				•
herstellen en vernieuwen van groepenkast en/of aardlekschakelaar				•
aansluiten van losgeschoten bedrading in de meterkast huisaansluiting				•
Vervangen:				
schakelaar, wandcontactdoos	•			
trekschakelaar voor de wasmachine	•			
afdekplaatje	•			
plafonddeksel	•			
montageplaten	•			
trekkoordje	•			
stop/smeltzekering		•		
aansluiten van armaturen in de woning		•		
verhelpen storing elektra t.g.v. kortsluiting eigen apparatuur		•		
het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen, zoals elektrische schakelaars, wandcontactdozen, e.d.	•			

Erfafscheidingen

onderhoud van het oorspronkelijk bij de woning behorende terrasscherm (tot 1,5 metervanaf de gevel van de woning)				•
---	--	--	--	---

G

Galerijen

schoonmaken van galerijen

onderhoud en reparatie van galerijen

Garage

gangbaar houden van hang- en sluitwerk (oliën)

schoonhouden van vloer en wanden

onderhoud van dakbedekking

vervangen garagedeurslot

Gasinstallatie

onderhoud en vernieuwing van leidingen in de woning vanaf de gasmeter

onderhoud en reparatie van de door bewoner zelf aangebrachte binnengasleidingen met toebehoren

aansluiten gastoestellen

vervangen veiligheidsslang voor gasfornuis

vervangen gaskraan

Geisers

aanbrengen, onderhouden, repareren en vervangen van geisers in eigendom Stedelink

Gemeenschappelijke ruimten

reparatie en onderhoud in gemeenschappelijke entrees en toegangen

schoonhouden entree, trappenhuis en gangen

Glas (zie ook Kozijnen en Ramen)

het vervangen van buitenbeglazing (indien verzekerd via servicekosten, anders huurder)

het vervangen van binnenbeglazing (indien verzekerd via servicekosten, anders huurder)

het vervangen van 'lekke' dubbele beglazing

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
schoonmaken van galerijen			•	
onderhoud en reparatie van galerijen				•
Garage				
gangbaar houden van hang- en sluitwerk (oliën)		•		
schoonhouden van vloer en wanden		•		
onderhoud van dakbedekking				•
vervangen garagedeurslot				•
Gasinstallatie				
onderhoud en vernieuwing van leidingen in de woning vanaf de gasmeter				•
onderhoud en reparatie van de door bewoner zelf aangebrachte binnengasleidingen met toebehoren		•		
aansluiten gastoestellen		•		
vervangen veiligheidsslang voor gasfornuis		•		
vervangen gaskraan				•
Geisers				
aanbrengen, onderhouden, repareren en vervangen van geisers in eigendom Stedelink				•
Gemeenschappelijke ruimten				
reparatie en onderhoud in gemeenschappelijke entrees en toegangen				•
schoonhouden entree, trappenhuis en gangen			•	
Glas (zie ook Kozijnen en Ramen)				
het vervangen van buitenbeglazing (indien verzekerd via servicekosten, anders huurder)		•		
het vervangen van binnenbeglazing (indien verzekerd via servicekosten, anders huurder)		•		
het vervangen van 'lekke' dubbele beglazing				•

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Goten				
repareren en vervangen van goten en hulpstukken				•
schoonhouden van dakgoten				•
Graffiti				
verwijderen van graffiti op gevelmetselwerk, kozijnen en deuren				•
H				
Hang- en sluitwerk (buitendeuren)				
onderhoud en vervanging:				
voordeurslot van de woning				•
balkonkastslot				•
kelderdeurslot				•
hang- en sluitwerk buiten de woning (gemeenschappelijke ruimten, trappenhuizen)				•
gemeenschappelijke delen van de huistelesfoon en deuropener (portiekfront)				•
Hang- en sluitwerk (binnendeuren en ramen)				
onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk		•		
Vervangen:				
loopslot	•			
vrij- en bezetslot	•			
kastslot	•			
deurkrukken	•			
deurkrukbeslag	•			
scharnier en deur afhangen	•			
Hemelwaterafvoeren (zie ook Afvoeren en Goten)				
repareren van goten en hulpstukken				•

Hemelwaterafvoeren (zie ook Afvoeren en Goten) (vervolg)

schoonmaken en ontstoppen van hemelwaterafvoeren

huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
?	?	?	?

I

Inbraak

herstel schade aan de woning als gevolg van inbraak

			•
--	--	--	---

K

Kasten (vaste inbouw en kastenwand)

losse kasten voorzover aanwezig zijn uw eigendom

	•		
--	---	--	--

het repareren of vervangen van hang- en sluitwerk, roedehouders, hangroeden, plankdragers, kastplanken en kastdeuren etc. van vaste kasten

•			
---	--	--	--

Keuken

schoonhouden van keukenblok, bovenkastjes en aanrechtblad

	•		
--	---	--	--

vervangen / bijstellen / smeren:

roostertje, stop, gootsteenbak

•			
---	--	--	--

deurtjes en scharnieren

•			
---	--	--	--

planken en plankdragers

•			
---	--	--	--

laden keukenblok

•			
---	--	--	--

tussenschot keukenblok

•			
---	--	--	--

Kozijnen (zie ook Glas en Ramen)

onderhoud en schilderwerk gevelkozijnen aan de buitenzijde

			•
--	--	--	---

onderhoud, schilderwerk en vervanging van kozijnen van gemeenschappelijke ruimten inclusief het bijbehorende hang- en sluitwerk

			•
--	--	--	---

onderhoud van kunststof / aluminium kozijnen

			•
--	--	--	---

onderhoud kozijnen binnen woning

•			
---	--	--	--

Kozijnen (zie ook Glas en Ramen) (vervolg)

	huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
onderhoud en schilderwerk binnenzijde gevelkozijnen		•		
schoonhouden van kozijnen		•		

Kranen

vervangen van kranen				•
vervangen hoofdkraan				•
klein en dagelijks onderhoud en reparatie van:				
wastafelmengkraan	•			
douchemengkraan	•			
gootsteenkraan	•			
fonteinkraan	•			
wasmachinekraan	•			
hoekstopkraan (toiletreservoir)	•			

L

Lekkage

bij lekkage, ontstaan als gevolg van nalatigheid van de huurder:				
herstel van schade aan het onroerend goed en inboedel in de woning waar de lekkage is ontstaan en in de naast-, bij- of onderliggende woning en het herstel van gevolgschade (veroorzaakt door bijv. overgelopen wasmachine, vaatwasser, of een gesprongen waterleiding door vorst)		•		
het repareren van waterleidingen voorzover standaard in de woning aanwezig				•

Leuningen

onderhoud en reparatie van leuningen en leuninghouders in de woning	•			
onderhoud en vervanging van trapleuningen in portiek en gemeenschappelijke ruimten				•

M

Mechanische ventilatie: zie Ventilatie

huurder/ servicebonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
------------------------------	---------	---------------------------	-----------

Metselwerk

onderhoud en reparatie van gevelmetsel- en voegwerk

verwijderen van graffiti op gevelmetselwerk, kozijnen en deuren

N

Naamplaatje

vervangen naamplaatje bij eengezinswoningen

vervangen naamplaatje bij meergezinswoningen: op bellenbord bij hoofdentree en bij woningtoegangsdeur

O

Ongedierte

voor zover geen gevolg van de bouwkundige situatie van de woning:

het bestrijden van wespennesten in woongebouwen

het bestrijden en verdelgen van faraomieren, kakkerlakken, boktorren, houtwormen

het bestrijden van muizen, mieren, ratten, spinnen, wespennesten (indien in individuele gevallen in of aan de woning), vliegen en vlooiën, evenals het nemen van preventieve maatregelen

het nemen van preventieve maatregelen tegen duiven

ontsmetten van delen van de woning

Ontstoppen van rioleringen en leidingen

ontstoppen van rioleringen en leidingen (binnenriool) tot aan het aansluitpunt vanuit de woning op het gemeenteriool of hoofdriool

P

Plafonds

het sausen van plafonds en het verwijderen van loslatende sauslagen (het zogenaamde bladderen)

Plafonds (vervolg)

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
repareren van krimpscheuren en onderhoud aan zelf aangebrachte plafondbekleding		•		
repareren van stucwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, kleine krimpscheuren en dergelijke		•		
herstel van constructiescheuren en loszittend stucwerk				•
onderhoud, vervanging en reparatie van plafonds in gemeenschappelijke ruimten en gangen				•

Plinten

onderhoud aan, en reparatie of vervanging van plinten

R

Radiatoren (zie ook Centrale verwarmingsinstallatie)

onderhoud, reparatie en vervanging van radiatoren				•
schilderen van radiatoren met daarvoor bestemde verf		•		
herstel van schade door bevrozing en/of roestvorming		•		
Vervangen:				
vulset (vulslang, vulsleutel en ontluchtingsleutel)				•
radiatorknop	•			

Ramen (zie ook Glas en Kozijnen)

het herstellen en vervangen van ramen na uitwaaien		•		
onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk van ramen in de woning en de berging		•		
het bijstellen van klemmende ramen in de woning en/of de berging				•
vervangen van hang- en sluitwerk van ramen in de woning en/of de berging	•			
onderhoud en schilderwerk van de buitenzijde van ramen in gevelkozijnen				•
onderhoud, schilderwerk en vervanging van ramen in gevelkozijnen van gemeenschappelijke ruimten inclusief het bijbehorende hang- en sluitwerk				•
het repareren of vernieuwen van het houtwerk van buitenkozijnen en -ramen				•

Ramen (zie ook Glas en Kozijnen) (vervolg)

onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk van ramen in gemeenschappelijke ruimten

huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
-------------------------------	---------	---------------------------	-----------

•

Riolering

ontstoppen van leidingen en putten in de woning en op eigen erf tot aan het aansluitpunt vanuit de woning op het gemeenteriool of hoofdriool

•

vernieuwen van sifons of leidingen, indien defect na ondeskundige behandeling of gebruik van bijtende middelen

•

reparatie of vervanging van de riolering of het gemeenschappelijk riool

•

herstel van metsel-, tegel-, en stucwerk als gevolg van reparatie aan de riolering

•

Rookmelders

reparatie en vervanging van rookmelders in de woning en algemene ruimten

•

vervangen van batterijen (ook de backup batterij van melders op lichtnet) en schoonhouden van rookmelders in de woning

•

vervangen van batterijen van rookmelders in algemene ruimten

•

Roosters (zie ook Ventilatie)

schoonmaken van ventilatie- en luchtroosters, ook die in ramen zijn opgenomen

•

repareren en vervangen van ventilatieroosters, luchtroosters en ventielen

•

S

Sauswerk

sausen en witten in de woning

•

Schilderen

schilderwerk in de woning

•

schilderwerk aan de buitenzijde van de woning

•

schilderwerk in portieken en gemeenschappelijke ruimten

•

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Schoonmaken				
schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten, zoals portieken, trappenhuizen en galerijen			•	
Schoorstenen				
onderhoud en reparatie van kanalen en metselwerk				•
het vegen van de schoorsteen indien noodzakelijk (gaskachels en moederhaarden). Wanneer u zelf eigenaar bent van het toestel kan Stedelink niet garant staan voor controle en reiniging. In dit geval vragen wij u om zelf contact op te nemen met Stedelink. Indien nodig voor het vegen dient u zelf het toestel los te maken van het rookgaskanaal. Rookgasafvoeren van individuele gesloten cv-installaties in eigendom van Stedelink worden bij uitvoering periodiek onderhoud zonodig gereinigd.				•
onderhouden en schoonhouden van zelf aangebrachte kanalen voor een open haard of een soortgelijke voorziening		•		
vervangen:				
schoorsteenkappen				•
bolroosters				•
Sleutels				
bijmaken van sleutels van de woning en bijbehorende ruimten (inclusief brievenbussen)		•		
opbreken na verliezen en/of vergeten van sleutels (slot uitboren en nieuwe cilinder plaatsen)		•		
Stucwerk				
reparatie van stucwerk door beschadigingen van gaten, pluggen, kleine kripscheurtjes en dergelijke		•		
reparatie van slecht en loszittend stucwerk				•
T				
Tegelwerk				
reparatie en vervanging van keramische wand- en vloertegels na beschadiging door huurder, bijv. door boren		•		
vastzetten van door Stedelink aangebrachte losgeraakte keramische wand- en vloertegels				•

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Telefoonaansluiting				
aanvraag, aanleg en aansluiting		•		
Tochtprofielen				
vervangen van beschadigde tocht- en slijtprofielen	•			
Toiletspot, -reservoir en toebehoren				
ontstoppen toilet en riolering			•	
vastzetten en vervangen toiletspot				•
vervanging:				
reservoir (hooghangend en laaghangend)				•
hoekstopkraan	•			
flotteur (drijver)	•			
closetsok	•			
toiletbril	•			
toiletrolhouder	•			
trekker of drukknop	•			
valpijp	•			
Trappen				
vastzetten van de trapleuningen en traphekken in de woning	•			
reparatie en vervanging van trappen en hekken in gemeenschappelijke ruimten en in de woning				•
vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de entrees van meergezinswoningen				•
Tuinen en tuinafscheiding				
aanleg, inrichting en onderhoud van privétuinen, inclusief ophogen en het snoeien van bomen, struiken en heesters		•		

Tuinen en tuinafscheiding (vervolg)

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
reparatie van hemelwaterafvoeren (dakafvoer)		•		
onderhoud en vervanging van zelf aangebrachte of overgenomen tuinafscheidingen		•		
aanleg van gemeenschappelijke tuinen en bijbehorende speelwerktuigen en tuinmeubilair				•
onderhoud van erfafscheidingen die als onroerende voorziening door Stedelink zijn aangebracht, zoals een muur of schutting				•

V

Vensterbanken

reparatie van vensterbanken

Ventilatie

onderhouden, herstellen en zonodig schoonmaken van ventilatiekanalen. Bij open verbrandingstoestellen is een goede werking van de ventilatiekanalen van extra belang. Voor het geval u zelf eigenaar bent of een open verbrandingstoestel huurt van een energiebedrijf kan Stedelink niet garant staan voor tijdige controle en reiniging van de ventilatiekanalen. In deze gevallen vragen wij u om zelf contact op te nemen met Stedelink.

schoonmaken van ventilatieroosters, ook die in de ramen zijn opgenomen

schoonhouden van ventielen

repareren en vervangen van ventilatieroosters, luchtroosters en ventielen

onderhoud, reparatie en vervanging van de mechanische ventilatie-unit

inregelen van de mechanische ventilatie installatie en zonodig vervangen van de filters van warmte-terugwin-units (beide alleen indien eigendom Stedelink, in andere gevallen bent u zelf verantwoordelijk).

het vegen van de schoorsteen indien noodzakelijk (gaskachels en moederhaarden). Wanneer u zelf eigenaar bent van het toestel kan Stedelink niet garant staan voor controle en reiniging. In dit geval vragen wij u om zelf contact op te nemen met Stedelink. Indien nodig voor het vegen dient u zelf het toestel los te maken van het rookgaskaanaal. Rookgasafvoeren van individuele gesloten cv-installaties in eigendom van Stedelink worden bij uitvoering periodiek onderhoud zonodig gereinigd.

Ventilatie

schoonhouden van ventielen

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
Verlichting (vervolg)				
onderhoud en reparatie aan installaties voor verlichting op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten, inclusief vervanging van bestaande armaturen				•
vervanging van lampen op galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen, entreeruimten en niet openbare parkeerplaatsen		•		
Videfoon				
onderhoud, reparatie en vervanging van de videfoon met bijbehorende onderdelen				•
Vloerbedekking				
volgens Stedelink-voorschriften aanbrengen van vaste vloerbedekking en reparatie en onderhoud hiervan		•		
het weghalen en herleggen van vloerbedekking, plavuizenvloeren of parketvloeren (met daarbij behorende zelf aangebrachte ondervloeren) indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspecties onder deze vloeren		•		
Vloeren				
herstellen kleine beschadigingen als gevolg van zelf aangebrachte vloerbedekkingen		•		
het verwijderen van lijmresten en het zo nodig herstellen van schade aan de vloer als gevolg hiervan		•		
onderhouden en herstellen van de vloerconstructies en dekvloer in gemeenschappelijke ruimten en woningen				•
Vloerluiken				
bereikbaar houden van kruipruimten		•		
repareren en vervangen van vloerluiken				•
Vlizotrap				
onderhoud en reparatie van scharnieren	•			
reparatie en vervanging vlizotrap				•

Voegen

onderhoud en reparatie van beschadigingen als gevolg van boren aan de binnen- en buitenzijde van de woning

onderhoud en reparatie van voegwerk aan buitenzijde woning

W

Warmtemeters

onderhoud en vervanging van warmtemeters

reparatie van door de huurder toegebrachte schade aan warmtemeters, zoals zegelverbreking of demontage

Wanden

repareren, sausen, behangen en schilderen van wanden in de woning

reparatie van pluggaten, kleine krimp-scheuren en beschadigingen in de woning

reparatie en onderhoud van wanden in gemeenschappelijke ruimten

reparatie van grote scheuren als gevolg van zettingen

Wastafel met toebehoren

onderhoud en vervanging wastafel

Vervangen:

planchet

wastafelsifon

consoles

spiegel

ketting en stop

Waterleiding

reparatie en vervanging van waterleiding

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
onderhoud en reparatie van beschadigingen als gevolg van boren aan de binnen- en buitenzijde van de woning		•		
onderhoud en reparatie van voegwerk aan buitenzijde woning				•
onderhoud en vervanging van warmtemeters			•	
reparatie van door de huurder toegebrachte schade aan warmtemeters, zoals zegelverbreking of demontage		•		
repareren, sausen, behangen en schilderen van wanden in de woning		•		
reparatie van pluggaten, kleine krimp-scheuren en beschadigingen in de woning		•		
reparatie en onderhoud van wanden in gemeenschappelijke ruimten				•
reparatie van grote scheuren als gevolg van zettingen				•
onderhoud en vervanging wastafel				•
Vervangen:				
planchet	•			
wastafelsifon	•			
consoles	•			
spiegel	•			
ketting en stop	•			
reparatie en vervanging van waterleiding				•

Waterleiding (vervolg)

bevriezing voorkomen

herstel na beschadiging door bevrozing

Z

Zeepbakje

vervangen van zeepbakjes

Zelf aangebrachte voorzieningen

onderhoud en vervanging van door de huurder zelf aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan/in de woning, ook als deze zijn overgenomen van de vorige huurder

Zonwering (buiten)

onderhoud, reparatie en verwijdering van zelf aangebrachte zonwering

herstel van de gevel na verwijderen van buitenzonwering

	huurder/ serviceabonnement	huurder	huurder/ servicekosten	Stedelink
bevrozing voorkomen		•		
herstel na beschadiging door bevrozing		•		
vervangen van zeepbakjes	•			
onderhoud en vervanging van door de huurder zelf aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan/in de woning, ook als deze zijn overgenomen van de vorige huurder		•		
onderhoud, reparatie en verwijdering van zelf aangebrachte zonwering		•		
herstel van de gevel na verwijderen van buitenzonwering		•		



Stedelink

Stedelink

Voor meer informatie kijk op
stedelink.nl/serviceabonnement

januari 2023